

# 視覚障害者等へのサービスアンケート結果報告書

平成29年1月 青森県視覚障害者情報センター

## ○目的

視覚障害者等へのサービスの実施状況を把握し、今後のセンターの運営に生かす。

## ○対象

青森県立図書館ホームページ掲載の「県内市町村立図書館等施設案内」（平成28年12月1日現在）72施設。

## ○実施方法

12月1日付でアンケート用紙等を郵送し、同封の封筒で返送していただきました。なお、締切日（12月26日）を過ぎてから、未提出の施設には電話で協力をお願いしました。

## ○回答率

72施設に郵送し、1施設は無効（図書館が存在しないとの回答）とし、66施設から回答がありました。回答率は71施設中66施設で、93%（小数点第2位を四捨五入）でした。

## ○結果

別紙の「アンケート結果一覧表」をご覧ください。（小数点第2位を四捨五入）

## ○考察：回答は66施設からありました。

### 1 施設・設備について

- ・設置の有無しか問わなかったため、冊数や利用状況等については明らかではありません。
- ・「なし」との回答は、③点字版利用案内と⑤音声コード利用案内の2項目だけでした。そのうち、③点字版利用案内については2施設が「検討予定あり」と答えていました。
- ・「あり」と回答した中で、⑦大活字本については31施設（47%）と約半数の施設が設置していました。弱視の方だけではなく、お年寄りの方にとっても優しい配慮だと思われます。⑧点字図書と⑩拡大読書器については17施設（25.8%）と約4分の1の施設が設置していました。⑨録音図書については12施設（18.2%）、①点字ブロックについては11施設（16.7%）、⑥対面朗読室については7施設（10.6%）、⑫デジ再生機については6施設（9.1%）、⑪音声読書器については5施設（7.6%）、②触地図と④音声版利用案内と⑬音声パソコンについては3施設（4.5%）、⑭音声コード読み上げ機については2施設（3%）となっていました。
- ・⑫デジ再生機について1施設が「検討予定あり」と答えていました。今後、カタログをさらに揃えたり、研修を積んだりして、各種機器の相談に応じることができるよう努めたいと思います。
- ・⑮その他では、「さわる絵本」を12施設（18.2%）が設置していました。ボランティアが「さわる絵本」を製作している施設もありました。

### 2 指定・加盟について

- ・①発受施設の指定については6施設（9.1%）が受けていました。「受けていない」と回答した中で、2施設が「検討予定あり」と答えていました。また、②サピエへの加盟については1施設（1.5%）だけとなっていました。「加盟していない」と回答した中で3施設が「検討予定あり」と答えていました。地域の視覚障害者等の方へのサービス向上のためにも、指定や加盟を進めていってほしいと思いますし、当センターでも啓発に努めていきたいと思います。

### 3 サービスについて

- ・①点字・録音図書の貸出については18施設（27.3%）と約4分の1の施設が行っていました。片方か両方かは問うてはませんが、多くの施設で行っていることがわかりました。
- ・②対面朗読については6施設（9.1%）が行っていました。具体的な内容は別紙をご覧ください。視覚障害者に限らず目の見えづらい方にも行っている施設がありました。
- ・③点字指導については4施設（6%）が行っていました。具体的な内容は別紙をご覧ください。図書館等でも視覚障害者等への点字指導が行われていることがわかりました。なお、当センターでは、「在宅視覚障害者点字指導事業」を展開しており、現在、対象者の地元の点訳奉仕員のご協力を得ながら、1名に対して点字指導を行っています。
- ・④相互貸借については8施設（12.1%）が行っていました。「行っていない」と回答した中で3施設が「検討予定あり」と答えていました。地域の視覚障害者等の方へのサービス向上のためにも、相互貸借を進めていってほしいと思いますし、当センターでも啓発に努めていきたいと思います。
- ・⑤その他では、各施設の取組や課題が記入されていました。具体的な内容は別紙をご覧ください。障害者サービスの充実がさらに望まれます。

### 4 その他：気づき

- ・具体的な内容は別紙をご覧ください。「利用案内を置きたい」という施設には送らせていただきました。

## 〇おわりに

- ・年末のお忙しい中、ご理解とご協力をいただき感謝申し上げます。
- ・アンケート用紙の作成に当たっては、青森県立図書館企画支援課鈴木課長様、東北・新潟・北海道ブロック点字図書館等連絡協議会の各館長様、埼玉県立久喜図書館障害者サービス担当佐藤様、日本盲人会連合点字図書館大内館長様から貴重なご助言をいただきました。感謝申し上げます。
- ・拙いながらも何とか報告書にまとめることができました。数年後、同じアンケートを行うことで、今回との比較もできると思います。
- ・当センターの存在を少しでも知っていただく機会とはなつたのではと考えております。
- ・お気づきの点がありましたらお知らせいただければ幸いです。今後ともよろしくお願い申し上げます。

## 〇参考資料

- ・平成25年度実態調査「日本の点字図書館30」：日本盲人社会福祉施設協議会情報サービス部会実態調査プロジェクト
- ・「公共図書館における障害者サービスの実施状況の調査」：国立国会図書館
- ・「埼玉県公立図書館の障害者サービス実態調査2015」：埼玉県図書館協会障害者サービス専門委員会
- ・「図書館における視覚障害者等へのサービス充実のための調査研究報告書 公立図書館における視覚障害者等へのサービス充実のために～デイジーを中心に～」：大阪府立中央図書館 司書杉田正幸

## アンケート結果一覧表

別紙

回答数:66施設

※小数点第2位を四捨五入

1 施設・設備について	あり	なし	検討予定あり	検討予定なし
①点字ブロック	11(16.7%)	55(83.3%)	0	42
②触地図	3(4.5%)	63(95.5%)	0	49
③点字版利用案内	0	66(100%)	2	47
④音声版利用案内	3(4.5%)	63(95.5%)	0	47
⑤音声コード利用案内	0	66(100%)	0	50
⑥対面朗読室	7(10.6%)	59(89.4%)	0	44
⑦大活字本	31(47%)	35(53%)	0	24
⑧点字図書	17(25.8%)	49(74.2%)	1	34
⑨録音図書	12(18.2%)	54(81.8%)	0	38
⑩拡大読書器	17(25.8%)	49(74.2%)	0	35
⑪音声読書器	5(7.6%)	61(92.4%)	0	46
⑫デイジー再生機	6(9.1%)	60(90.9%)	1	45
⑬音声パソコン	3(4.5%)	63(95.5%)	0	49
⑭音声コード読み上げ機	2(3%)	64(97%)	0	49
⑮その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・①点字ブロックは玄関フロアのみ、⑧点字図書は数点あり、⑨録音図書は朗読CDあり。</li> <li>・点字本は子ども向け絵本(迷路の本)など少々あるだけです。</li> <li>・さわる絵本、大活字本、点字図書はありますが、多いとは言えない状況です。</li> <li>・さわる絵本、マルチメディアデイジーあり。</li> <li>・点字付きさわる絵本の所蔵あり。</li> <li>・(点字付き)さわる絵本が数冊あります。</li> <li>・さわる絵本(点字付き)。</li> <li>・さわる絵本(ボランティア制作)。</li> <li>・さわる絵本あり、リーディングトラッカー、リーディングルーペ各1個あり。</li> <li>・さわる絵本所蔵あり。</li> <li>・さわる絵本(5冊)。</li> <li>・さわる絵本あり。</li> <li>・さわる絵本あり。</li> <li>・さわる絵本。</li> <li>・多目的トイレが不具合等により閉鎖状態である。</li> </ul>			

2 指定・加盟について	受けている	受けていない	検討予定あり	検討予定なし
①発受施設の指定	6(9.1%)	60(90.9%)	2	45
	加盟している	加盟していない	検討予定あり	検討予定なし
②サピエへの加盟	1(1.5%)	65(98.5%)	3	48

3 サービスについて	行っている	行っていない	検討予定あり	検討予定なし
①点字・録音図書の貸出	18(27.3%)	48(72.7%)	0	35
②対面朗読	6(9.1%)	60(90.9%)	1	46
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用登録不要。対象者:視覚障害者、目の見えづらい方。朗読時間:1回につき2時間まで。</li> <li>・希望があれば当サークル「朗読の会」が対応します。ただ、対面朗読室がないため、事務室で行うことになるとは思いますが、その場合、朗読者の声以外の音(電話等)が聞こえてしまうこととなりますので、そのことを了承していただけるか確認が必要となります。</li> <li>・午前10時から午後5時まで、1回2時間まで、月2回まで。</li> <li>・午前10時から午後5時まで、1回2時間まで、月2回まで。</li> <li>・午前10時から午後5時まで、1回2時間まで、月2回まで。</li> <li>・1回2時間以内、午前10時～午後4時。</li> </ul>			

## アンケート結果一覧表

別紙

③点字指導	行っている	行っていない	検討予定あり	検討予定なし
	4(6%)	62(94%)	0	45
<ul style="list-style-type: none"> <li>・午前10時から午後5時まで、1回2時間まで、月2回まで。</li> <li>・午前10時から午後5時まで、1回2時間まで、月2回まで。</li> <li>・午前10時から午後5時まで、1回2時間まで、月2回まで。</li> <li>・貴センターの協力、支援による。</li> </ul>				
④相互貸借	行っている	行っていない	検討予定あり	検討予定なし
	8(12.1%)	58(87.9%)	3	40
<p>⑤その他</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・②対面朗読は利用者1名から要望があり、貴センターを紹介した。27年夏頃、1回。</li> <li>・以前に視覚障害の方が利用している施設職員の方に青森県視覚障害者情報センターを紹介したところ、とても喜ばれました。</li> <li>・「アウトリーチサービス」として障害者への宅配サービスを行っている。</li> <li>・ボランティアグループがさわる絵本を製作している。</li> <li>・点字等の資料がある事を知らない人が多い。広報不足も否めないが、バリアフリー映画の上映会はたくさんの方が来てくれた。</li> <li>・貴センターとの相互貸借については、市民より依頼、相談がありましたら、対応していきたいと考えております。</li> <li>・現在は利用者からの問い合わせ等により対応しております。</li> <li>・町立図書館で一括対応しております。(利用者から問い合わせ等あれば)</li> <li>・今のところ要望がないので何とも言えませんが、今後対応していくために検討する点が多くあると思いました。</li> <li>・町民からのニーズがあれば検討することもあります。現在そうしたニーズが寄せられていないこともあり、ほとんどの回答が「なし」となっています。あと、予算的な問題もあります。</li> <li>・限られた職員の数では障害者サービス専任の職員を置くことができない。</li> <li>・職員が公民館や図書室の業務を兼任しており、職員も少ないためシフト等による専従が不可能なためサービスの提供は難しい。</li> <li>・当館では、障害者サービスを行うための受け入れ体制が十分できていないように思われます。貴センターにつなぐためにも障害のある方とのコミュニケーションの取り方、受け入れ方法等について、職員が学習する機会があれば良いと思います。</li> <li>・今後ともご支援ご協力よろしくお願いします。</li> </ul>				

## 4 その他:気づき

- ・各図書館等に研修として、情報センターからスタッフを派遣してみても良いと思う。体験しなきゃ分からないことが多い。
- ・サービスが行き届かない部分がほとんどで申し訳ありません。
- ・現時点では検討予定はありませんが、今後、利用者からの要望等があれば検討したいと思います。
- ・検討できそうな点など、気づかせてくださり、ありがとうございました。
- ・「町民からのニーズ」という項目も付け加えてもらいたいです。
- ・アンケートとは関係ありませんが、利用者への周知のために貴施設の利用案内等がありましたら、館内に置きたいと思えます。

# 視覚障害者等へのサービスアンケート

※該当する所を○で囲んでください。

施設名： \_\_\_\_\_

※12月1日現在でご記入ください。

(担当者名： \_\_\_\_\_ TEL： \_\_\_\_\_ ( ) \_\_\_\_\_)

## 1 施設・設備について

- ①館内の点字ブロック・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
②館内の触地図（触って理解する案内図）・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
③点字版の利用案内・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
④音声版の利用案内（CD等）・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
⑤音声コードつきの利用案内・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）

※同封の当センターのリーフレットには音声コードがついています。

- ⑥対面朗読室・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
⑦大活字本（大きな活字で読みやすい本）・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
⑧点字図書（点字本）・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
⑨録音図書（デージー・CD等）・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
⑩拡大読書器（紙面を大きく写す機器）・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
⑪音声読書器（例：よむべえ、よみともライト）・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
⑫デージー再生機（例：プレクストーク）・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
⑬音声パソコン（例：PCトーカー）・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
⑭音声コード読み上げ機（例：テルミー）・・・・・・・・・・あり・なし（検討予定あり・なし）  
⑮その他ありましたらお書きください。（さわる絵本、施設・設備面での課題など）

## 2 指定・加盟について

- ①特定録音物等郵便物発受施設の指定 受けている・受けていない（検討予定あり・なし）

※指定を受けると、視覚障害者と録音物を無料でやり取りできます。[詳しくは資料参照]

- ②視覚障害者情報総合ネットワーク「サピエ」への加盟

加盟している・加盟していない（検討予定あり・なし）

※加盟（有料）すると、点字データ・音声データなどを入手できます。

### 3 サービスについて

①点字図書・録音図書の貸出・・・・・・・・・・ 行っている・行っていない（検討予定あり・なし）

②対面朗読・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 行っている・行っていない（検討予定あり・なし）

※回数・時間など具体的にお書きください。

---

③点字指導・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 行っている・行っていない（検討予定あり・なし）

※回数・時間など具体的にお書きください。

---

④当センターとの相互貸借・・・・・・・・・・ 行っている・行っていない（検討予定あり・なし）

※相互貸借：当センターから録音図書を借りて、視覚の身体障害者手帳を持っていない

「活字による読書が困難な方」へ貸し出すこと。[詳しくは資料参照]

⑤その他ありましたらお書きください。（点訳・音訳サービス、宅配サービス、ボランティアの養成・受け入れ、サービスを行う上での課題など）

---

---

---

### 4 その他：アンケートについてお気づきの点がありましたらお書きください。

---

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

※お聞きになりたいことがありましたら、お気軽にお電話ください。

TEL：017-782-7799 青森県視覚障害者情報センター 担当：工藤

FAX：017-782-7228 メール：shocho-@aosise.com

お手数ですが、12月26日（月）までに郵送での回答をお願いします。

※「図書館利用に障害のある方へのサービス案内」がありましたら

1部同封ください。