

平成29年度来館者アンケート調査集計結果

アンケート配布数 129人 回答数 129人 回答率 100%

Q1 あなたについてお聞きします

①性別（回答数 129人）

1 男	38	29.5%
2 女	91	70.5%

②年齢（回答数 129人）

1 10歳未満	0	0.0%
2 10代	39	30.2%
3 20代	30	23.3%
4 30代	19	14.7%
5 40代	15	11.6%
6 50代	14	10.9%
7 60歳以上	12	9.3%

③職業（回答数 128人）

1 公務員	42	32.8%
2 会社員	1	0.8%
3 団体職員	13	10.2%
4 自営	2	1.6%
5 パート・アルバイト	3	2.3%
6 学生	56	43.8%
7 無職	11	8.6%

④居住地（回答数 128人）

1 青森市	78	60.9%
2 青森市以外の市	38	29.7%
3 県内の町村	12	9.4%
4 県外	0	0.0%

⑤来館目的（回答数 129人）

1 図書閲覧・貸出	0	0.0%
2 養成研修	21	16.3%
3 施設利用	0	0.0%
4 見学	108	83.7%
5 その他	0	0.0%

Q2 視覚障害者情報センターの管理・運営について

1 開館日や開館時間について（回答数 112人）

5 大変満足	84	75.0%
4 やや満足	10	8.9%
3 普通	17	15.2%
2 やや不満	1	0.9%
1 大変不満	0	0.0%

2 各種事業について：養成研修（回答数 2人）

5 大変満足	2	100.0%
4 やや満足	0	0.0%
3 普通	0	0.0%
2 やや不満	0	0.0%
1 大変不満	0	0.0%

2 各種事業について：サポート研修（回答数 21人）

5 大変満足	18	85.7%
4 やや満足	2	9.5%
3 普通	1	4.8%
2 やや不満	0	0.0%
1 大変不満	0	0.0%

3 施設の清潔さについて（回答数 124人）

5 大変満足	113	91.1%
4 やや満足	9	7.3%
3 普通	2	1.6%
2 やや不満	0	0.0%
1 大変不満	0	0.0%

意見

- ・清掃が行き届いていて綺麗だなと思った
- ・とても綺麗
- ・とても廊下が広くて歩きやすく綺麗だった
- ・廊下が大変綺麗です。
- ・きれいで、清掃が行き届いていると感じた。
- ・廊下もトイレも研修室もとてもきれいでした。

4 職員・スタッフの対応について（回答数 125人）

5 大変満足	119	95.2%
4 やや満足	4	3.2%
3 普通	2	1.6%
2 やや不満	0	0.0%
1 大変不満	0	0.0%

意見

- ・分かりやすかった
- ・とても明るく色々教えていただけてとてもうれしかったです。
- ・とても分かりやすい説明でした。
- ・やさしいです。
- ・明るくてやさしい
- ・とても親切でした。
- ・説明がとても分かりやすく丁寧でよかった
- ・とても丁寧で分かりやすかったです。
- ・すてき
- ・丁寧に対応してくださりありがたいと思いました。
- ・無理言って人数増やしていただきありがとうございました。
- ・丁寧に説明していただきました。
- ・事前にお問い合わせしていた質問に丁寧に答えてくださいました。

5 施設全体の満足度について(回答数 119人)

5 大変満足	109	91.6%
4 やや満足	8	6.7%
3 普通	1	0.8%
2 やや不満	1	0.8%
1 大変不満	0	0.0%

意見

- ・雰囲気がいい
- ・いろんな道具がすごいと思った

問3 視覚障害者情報センターの管理・運営について

- ・視覚障害者の方のためにとっても便利なものが増えている事が分かりました。見学させていただきありがとうございました。
- ・視覚障害者の方が作業されているのを見て、迷いもなく手際よく作業されていたのでびっくりしました。それと廊下を歩く時、杖も使わず床の点字ブロックだけですいすい歩かれていたのですごいなと思いました。
- ・点字に初めて触れました。普段、体験できない内容を体験できてとても勉強になりました。また、沢山のグッズなどあり、見学できて良かったです。
- ・視覚障害に関し、センターの図書館の利用法など教えていただき、知らない事を学べたので貴重な体験でした。ありがとうございました。
- ・本日、見学させて頂き、ありがとうございました。
- ・初めての事ばかりで驚きの連続でした。学生にとっては大変良い経験になったのではないかと思います。
- ・所長さんはじめ、職員の方の丁寧な対応に大変感謝しております。毎年学生の見学をご快諾頂きありがとうございます。保育科の学生の1/3以上が施設での就職を最終的には希望するようになります。今回の見学がまた、学生達の進路決定に大きな意味を持つものと確信しています。本当にありがとうございました。
- ・視覚障害者に関する事がなかったのが今回センターを見学して、視覚障害者のためのグッズが沢山ある事や点字だけではなく音声で読んでくれる図書がある事が

分かりました。見えにくい方のメガネも疑似体験できて良かったです。ありがとうございました。

- ・点字ブロックがしいてあった事

- ・便利な道具が沢山あり、障害を持ってる人でも苦しい事ばかりではないと思います。

- ・整理整頓され、すばらしいと思いました。暑い中本当にありがとうございました。

- ・この度は快く受け入れてくださり本当にありがとうございました。昼食会場の件、無理をお願いし申し訳ございませんでした。1時間の短い時間、子ども達にとって本当に貴重な機会になったと思います。次回は、余裕を持ったタイムスケジュールでお願いしたいと思いますのでまた、よろしくをお願いします。

- ・見学の時間をこちらのバス時間に合わせてくれてありがとうございました。

- ・点字は、初めて触れたが一覧表があっても、一文字一文字読み取るのに時間がかかった。しかし、それをボランティアでホンを一冊丸ごと点字にするという作業はとてつもない労力に思う。ありがとうございました。

- ・本の貸し出しについて、住所が記入されているカードをケースに入れ郵送するという話がありました。それは、利用者が住所を記入する負担がなくなる理由でそうしているそうですが・・・そういう小さな心遣いが利用者の「よみたい」気持ちにつながると思いました。

- ・様々な体験や道具に触れる事が出来てよかった。ありがとうございました。

- ・時間も限られた中でしたが、丁寧に説明をしていただきありがとうございました。

- ・最新の便利グッズがあり、自分でも欲しいくらい、便利でした。ありがとうございました。

- ・大変学ぶ事が多く、今日得た知識を子どもたちにかえしていけるように努めたいと思います。

- ・忙しい中、見学させてくださり、ありがとうございました。視覚障害者の困難さやセンターの役割等大変勉強になりました。

- ・今日は、ありがとうございました。便利グッズや教材などは視覚障害だけではなく全ての人に使いやすいものだと感じました。

- ・この場所に来なくても利用でき、利便性が良いと思いました。

- ・丁寧に教えてくださり、ありがとうございました。アイマスクなどを用いて、体験した事で目の見えづらい方の気持ちが少し理解できたのかなと思います。

- ・デイジー図書は教材としてもとても参考になる事が分かり、図書館を利用した際に探してみたいと思います。

- ・丁寧に説明をしていただきありがとうございました。今まで分からなかった

事、触れた事がなかったものにも触れる事が出来貴重な時間でした。

・久しぶりに点字に触れましたがやはり難しいです。勉強します。機会があれば活用したいです。ありがとうございました。

・大変お世話になりました。今回学んだ事をこれからの指導に活かしていきたいと思えます。

・点字を書いたり（打ったり）、読んだり良い経験になりました。

・貴重な体験が出来、良かったです。

・大変丁寧に説明していただきました。

・今日はありがとうございました。視力に問題がなくても色の見え方等、気付ける視点を持ちたいと思えました。聴覚優位の方への支援など、参考になりました。

・録音図書の貸出を行っているということで是非指導に生かしたい。

・事前準備から説明まで、大変お世話になりました。ありがとうございました。

・4学年の見学としてきたが総合的な学習の時間としてとても充実した内容でした。

・先日はお忙しい中、見学をさせていただき、ありがとうございました。実際に体験する事で目の不自由な方が必要としている支援の仕方を学ぶ事が出来ました。今後、日常生活の中で困っている視覚障害者の方に出会った際、迷うことなく手を差し伸べる事が出来る児童が増えたと思えます。点字の体験もとても勉強になりました。ありがとうございました。

・職員の皆さんは丁寧に配慮していただき、児童が落ち着いて見学する事が出来ました。ありがとうございました。

・点字教室を体験する事が出来、読む事の大変さを知りました。今日は、子どもたちへの親切な対応に感激致します。行って見学しなければわからない事が沢山ありました。「かわいそう」ではなく、自分から障がい者への方に進んで声をかける子になってほしいと思えました。