

青森県視覚障害者情報センター利用者の皆様へ

一般社団法人 青森県視覚障害者福祉会

平成30年度青森県視覚障害者情報センターの管理・運営に関する利用者アンケートの調査結果について

平素よりセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。また、このたびは、アンケート調査にご協力いただきまして厚くお礼申し上げます。

一般社団法人青森県視覚障害者福祉会では、平成18年度から平成31年度まで、青森県から指定管理者としての指定を受け、「青森県視覚障害者情報センター」(以下「情報センター」という。)の管理運営を行っています。

この指定管理者制度は、公の施設の管理に関する権限を民間事業者等の指定管理者に代行させる制度です。

さて、本アンケートは、情報センターの利用者の方々を対象として、施設の管理状況、職員の対応状況及び事業の実施状況などサービス全般について調査し、業務の改善及びサービスの向上に役立てることを目的として、毎年実施するものです。

今回も、多くの方々から貴重なご意見やご要望をいただき、ありがとうございました。調査結果につきまして、以下のとおりご報告いたしますが、ご質問等がございましたら、ご連絡ください

ますようお願い申し上げます。

なお、このアンケートの結果につきましては、青森県に報告するとともに、情報センターのホームページでも公表いたします。

アンケート調査結果

アンケート送付数 547人 回答数 136人

回答率 24.8%

問1 あなたについてお聞きします

(1) 性別 (回答数135人)

①男 70人 51.9% ②女 65人 48.1%

(2) 年齢 (回答数135人)

①10歳未満 0人 0% ②10代 1人 0.7%

③20代 0人 0% ④30代 6人 4.4%

⑤40代 8人 5.9%

⑥50代 16人 11.9%

⑦60歳以上 104人 77.0%

(3) 職業 (回答数 132人)

- ①公務員 5人 3.8% ②会社員 7人 5.3%
③団体職員 3人 5.3% ④自営 28人 21.2%
⑤パート・アルバイト 4人 3.0%
⑥学生 2人 1.5% ⑦無職 83人 62.9%

(4) 居住地 (回答数 135人)

- ①青森市 51人 37.8%
②青森市以外の市 60人 44.4%
③県内の町村 14人 10.4%
④県外 10人 7.4%

(5) 来館目的 (回答数 24人)

- ①図書閲覧・貸出 13人 31.7%
②養成研修 0人 0% ③施設利用 1人 2.4%
④見学 5人 12.2% ⑤その他 5人 53.7%

問2 視覚障害者情報センターの管理運営について

(1) 開館日や開館時間について (回答数110人)

- ①大変不満 2人 1.8% ②やや不満 6人 5.5%
- ③普通 46人 41.8%
- ④やや満足 19人 17.3%
- ⑤大変満足 37人 33.6%

(2) センターの清潔さについて (回答数48人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 2人 4.2%
- ③普通 23人 47.9%
- ④やや満足 8人 16.7%
- ⑤大変満足 15人 31.3%

(3) 職員・スタッフの対応について (回答数106人)

- ①大変不満 1人 0.9% ②やや不満 4人 3.8%
- ③普通 19人 17.9%
- ④やや満足 18人 17.0%
- ⑤大変満足 64人 60.4%

(4) 点字・録音図書の提供について (回答数106人)

- | | | | | | |
|-------|-----|-------|-------|----|------|
| ①大変不満 | 1人 | 0.9% | ②やや不満 | 5人 | 4.7% |
| ③普通 | 23人 | 21.7% | | | |
| ④やや満足 | 20人 | 18.9% | | | |
| ⑤大変満足 | 57人 | 53.8% | | | |

(5) 青い森通信について (回答数121人)

- | | | | | | |
|-------|-----|-------|-------|----|------|
| ①大変不満 | 0人 | 0% | ②やや不満 | 3人 | 2.5% |
| ③普通 | 37人 | 30.6% | | | |
| ④やや満足 | 27人 | 22.3% | | | |
| ⑤大変満足 | 54人 | 44.6% | | | |

(6) はまなすシリーズについて (回答数79人)

- | | | | | | |
|-------|-----|-------|-------|----|------|
| ①大変不満 | 0人 | 0% | ②やや不満 | 4人 | 5.1% |
| ③普通 | 30人 | 38.0% | | | |
| ④やや満足 | 11人 | 13.9% | | | |
| ⑤大変満足 | 34人 | 43.0% | | | |

(7) 「目の見えない方、見えにくい方のための福祉展」について

(回答数 35 人)

- | | | | | | |
|-------|-----|-------|-------|----|----|
| ①大変不満 | 0人 | 0% | ②やや不満 | 0人 | 0% |
| ③普通 | 7人 | 20.0% | | | |
| ④やや満足 | 14人 | 40.0% | | | |
| ⑤大変満足 | 14人 | 40.0% | | | |

(8) ふれあいの集いについて (回答数 20 人)

- | | | | | | |
|-------|----|-------|--|--|--|
| ①大変不満 | 2人 | 10.0% | | | |
| ②やや不満 | 1人 | 5.0% | | | |
| ③普通 | 6人 | 30.0% | | | |
| ④やや満足 | 3人 | 15.0% | | | |
| ⑤大変満足 | 8人 | 40.0% | | | |

(9) 「センター全体の満足度」について (回答数 97 人)

- | | | | | | |
|-------|-----|-------|-------|----|------|
| ①大変不満 | 0人 | 0% | ②やや不満 | 4人 | 4.1% |
| ③普通 | 25人 | 25.8% | | | |
| ④やや満足 | 24人 | 24.7% | | | |
| ⑤大変満足 | 44人 | 45.4% | | | |

ご意見・ご要望（要旨）

- ・ 土日の開館が出来ないならば、平日の開館時間の延長を希望する。
- ・ 職員の対応が、迅速且つ丁寧な対応でよい。
- ・ 青森県に関する図書、手芸・料理など暮らしを楽しむための図書を増やしてほしい。
- ・ 新刊案内にシネマ・デイジーをのせてほしい。
- ・ 青い森通信に利用者の意見が出ていない。
- ・ 県内のグルメ、温泉情報を楽しみにしている。（はまなすシリーズ）
- ・ 最新の便利機器を体験できて良かった、音声の出る機器の体験は環境に配慮してほしい。（目の見えない方、見えにくい方のための福祉展）
- ・ 三者がもっと交流を深められる企画をお願いしたい。（ふれあいの集い）
- ・ 福祉関連の制度等について情報を発信してほしい。
- ・ ロービジョンの情報を発信してほしい。
- ・ センターの広報活動を積極的にしたら、一般にもセンターのことが広がるのではないか。

※「この1年で読んだ本でおすすめしたい図書とその理由」「これまで行ったところでおすすめの場所とその理由」については、4月以降の青い森通信で何度かに分けて紹介していきます。