

青森県視覚障害者情報センター利用者の皆様へ

一般社団法人 青森県視覚障害者福祉会

2020年度青森県視覚障害者情報センターの管理・運営
に関する利用者アンケートの調査結果について

平素よりセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。
また、このたびは、アンケート調査にご協力いただき
きまして厚くお礼申し上げます。

一般社団法人青森県視覚障害者福祉会は、青森県から20
06年度より、指定管理者としての指定を受け、「青森県視覚
障害者情報センター」（以下「情報センター」という。）の管
理運営を行っています。

この指定管理者制度は、公の施設の管理に関する権限を民
間事業者等の指定管理者に代行させる制度です。

さて、本アンケートは、情報センターの利用者の方々を対
象として、施設の管理状況、職員の対応状況及び事業の実施
状況などサービス全般について調査し、業務の改善及びサー
ビスの向上に役立てることを目的として、毎年実施するもの

です。

今回も、多くの方々から貴重なご意見やご要望をいただき、ありがとうございました。いただいたご意見の中で、お答えできる項目については、後でまとめて回答しています。

調査結果につきまして、以下のとおりご報告いたしますが、ご質問等がございましたら、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、このアンケートの結果につきましては、青森県に報告するとともに、情報センターのホームページでも公表いたします。

アンケート調査結果

アンケート送付数 522人 回答数 130人

回答率 24.9%

問1 あなたについてお聞きします

(1) 性別 (回答数 130人)

①男 71人 54.6% ②女 59人 45.4%

(2) 年齢 (回答数 129人)

- ①19歳以下 1人 0.8% ②20代 4人 3.1%
③30代 2人 1.6% ④40代 9人 7.0%
⑤50代 12人 9.3%
⑥60代 37人 28.7%
⑦70歳以上 64人 49.6%

(3) 職業 (回答数 127人)

- ①公務員 7人 5.5% ②会社員 8人 6.3%
③団体職員 2人 1.6% ④自営 29人 22.8%
⑤パート・アルバイト 4人 3.1%
⑥学生 1人 0.8% ⑦無職 76人 59.8%

(4) 居住地 (回答数 129人)

- ①青森市 40人 31.0%
②青森市以外の市 65人 50.4%
③県内の町村 17人 13.2%
④県外 7人 5.4%

(5) 来館目的 (回答数 36人)

- ①図書閲覧・貸出 10人 27.8%
- ②養成研修 1人 2.8% ③施設利用 1人 2.8%
- ④見学 4人 11.1% ⑤その他 20人 55.6%

問2 視覚障害者情報センターの管理・運営について

(1) 開館日や開館時間について (回答数 103人)

- ①大変不満 2人 1.9% ②やや不満 3人 2.9%
- ③普通 62人 60.2%
- ④やや満足 12人 11.7%
- ⑤大変満足 24人 23.3%

(2) センターの清潔さについて (回答数 45人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 0人 0%
- ③普通 26人 57.8%
- ④やや満足 6人 13.3%
- ⑤大変満足 13人 28.9%

(3) 職員・スタッフの対応について (回答数 106人)

- ①大変不満 2人 1.9% ②やや不満 1人 0.9%
- ③普通 26人 24.5%
- ④やや満足 15人 14.2%
- ⑤大変満足 62人 58.5%

(4) 点字・録音図書の提供について (回答数 114人)

- ①大変不満 4人 3.5% ②やや不満 3人 2.6%
- ③普通 33人 28.9%
- ④やや満足 29人 25.4%
- ⑤大変満足 45人 39.5%

(5) 青い森通信について (回答数 125人)

- ①大変不満 3人 2.4% ②やや不満 3人 2.4%
- ③普通 43人 34.4%
- ④やや満足 23人 18.4%
- ⑤大変満足 53人 42.4%

(6) 「はまなすシリーズ」について (回答数 99人)

- ①大変不満 2人 2.0% ②やや不満 3人 3.0%
- ③普通 43人 43.4%
- ④やや満足 12人 12.1%
- ⑤大変満足 39人 39.4%

(7) 「視覚障害者情報機器操作講習会」について

(回答数 33人)

- ①大変不満 0人 0.0% ②やや不満 0人 0.0%
- ③普通 24人 72.7% ④やや満足 3人 9.1%
- ⑤大変満足 6人 18.2%

(8) 「センター全体の満足度」について (回答数 97人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 1人 1.0%
- ③普通 31人 32.0%
- ④やや満足 25人 25.8%
- ⑤大変満足 40人 41.2%

ご意見と回答

(1) 開館時間を延長してほしい／土日開館してほしい

【回答】青森県視覚障害者情報センターは単独庁舎ではなく、青森福祉庁舎の3階に入居しており、他の機関との関係で、土日の開館や開館時間の繰り下げは、庁舎の管理上難しいと思われる。

(2) 書名、著者名がわからなくて困っているときに「こういう本がありますよ」と紹介いただければありがたいのですが

【回答】センターでは、読書の相談を受け付けておりますので、お気軽におたずねください。

(3) 週刊誌の発送が以前より遅くなった

【回答】当館で所蔵していない図書や雑誌は、サピエよりダウンロード、あるいは全国の図書館から取り寄せ、貸出しております。地域によっては、新型コロナウイルスの影響で、休館やボランティア活動を一時的に停止しているところがあるため、製作が遅れているものと思われる。新型コロナウ

イルスが落ち着くまで、このような状況が起きることが予想されますが、ご理解のほど、よろしく願いいたします。

(4) 貸出期間が短い

【回答】 図書の貸出期間は、往復の郵送日数を除き、原則、図書がお手元に届いてから15日以内です。(医学関係の専門図書については20日以内) 期間内に読み切れない場合は、貸出期間の延長もできますので、ご連絡ください。

(5) 新刊案内に、話題の社会科学系の本も加えてほしい／アニメを増やしてほしい／手芸やDIYなどの図書を提供してほしい／児童文学や心あたたまる家族の図書を聞きたい

【回答】 センターでは月1回、図書の選定会議をひらき、選書しております。お寄せいただいたご希望は今後の選書の参考にさせていただきますので、今後とも、ご希望をお気軽にお寄せください。

(6) 青い森通信で、読み手が変わる際、太い声と細い声の差がないようお願いしたい

【回答】聞き苦しい点があり、申し訳ありませんでした。青い森通信は、複数人が読んでいるため、声の大小などに差がないよう編集しているところですが、今後ともお気づきの点があればお知らせください。

(7) はまなすシリーズについて。情報量、記事が少ない／もっといろんな情報を考えて欲しい／かたすぎる感じがする

【回答】「はまなすシリーズ」はデイジー版とカセットテープ版の音声情報です。青森県内の情報や視覚障害者に関する話題を中心に紹介しています。情報量については、カセットテープ版の時間に制約があるため、現在の量で調整していきます。

(8) シネマ・デイジーについて情報がほしい

【回答】シネマ・デイジーは、一枚のCDに映画の音声と音声解説を録音したものです。映像を見ることはできませんが、お手持ちのデイジー再生機で手軽に映画を楽しめます。どんな作品があるかお知りになりたい方は、貸出係へお問い合わせください。また、目録もありますので、ご利用ください。

※参考に、2020年度（2021年1月末現在）サピエで利用の多かった作品ベスト3をご紹介します

1位 パラサイト 半地下の家族

2位 アナと雪の女王 2

3位 007 ロシアより愛をこめて

（9）センターで展示している日常生活用具の紹介をしてほしい

【回答】青い森通信2021年2月号より、新しく購入した機器の紹介を随時していきます。センターにどんな用具があるかお知りになりたい方は、お気軽にお問い合わせください。

（10）「視覚障害者情報機器操作講習会」を各地区でやってほしい

【回答】令和2年度より「視覚障害者情報機器操作講習会」を開催しています。これは、プレクストークなどの操作の講習を行い、利用者の方により便利に読書を楽しむ方法を習得していただくため、開催するものです。令和2年度は、7月

にむつ市で開催しました。来年度も引き続き開催する予定です。開催については、随時青い森通信でお知らせします。

(11) センターの存在をマスメディア等を通じ、PRしてはどうか

【回答】当センターの利用登録者は、県内の視覚障害の身体障害者手帳所持者のおよそ14%にすぎません。市町村の広報誌や報道機関を活用して新規登録者の発掘に取り組んでいるところですが、なかなか増えないのが現状です。今後とも機会をとらえながらPRしてまいります。利用者の皆様のお知り合いに、未利用者がおられましたら、是非センターの紹介をお願いいたします。