

青森県視覚障害者情報センター利用者の皆様へ

一般社団法人 青森県視覚障害者福祉会

2020年度青森県視覚障害者情報センターの管理・運営に関する 利用者アンケートの調査結果について

平素よりセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。また、このたびは、アンケート調査にご協力いただきまして厚くお礼申し上げます。

一般社団法人青森県視覚障害者福祉会は、2006年度から青森県より、指定管理者としての指定を受け、「青森県視覚障害者情報センター」（以下「情報センター」という。）の管理運営を行っています。

この指定管理者制度は、公の施設の管理に関する権限を民間事業者等の指定管理者に代行させる制度です。

さて、本アンケートは、情報センターの利用者の方々を対象として、施設の管理状況、職員の対応状況及び事業の実施状況などサービス全般について調査し、業務の改善及びサービスの向上に役立てることを目的として、毎年実施するものです。

今回も、多くの方々から貴重なご意見やご要望をいただき、ありがとうございました。いただいたご意見の中で、お答えできる項目については、後でまとめて回答しています。

調査結果につきまして、以下のとおりご報告いたしますが、ご質問等がございましたら、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、このアンケートの結果につきましては、青森県に報告するとともに、情報センターのホームページでも公表いたします。

アンケート調査結果

アンケート送付数 242人 回答数 174人 回答率 71.9%

問1 あなたについてお聞きします

(1) 性別 (回答数 174人)

①男 12人 6.9% ②女 162人 93.1%

(2) 年齢 (回答数 174人)

①19歳以下 0人 0.0% ②20代 0人 0.0%
③30代 1人 0.6% ④40代 5人 2.9%
⑤50代 23人 13.2% ⑥60代 78人 44.8%
⑦70歳以上 67人 38.5%

(3) 職業 (回答数 174人)

①公務員 3人 1.7% ②会社員 6人 3.4%
③団体職員 2人 1.1% ④自営 5人 2.9%
⑤パート・アルバイト 20人 11.5%
⑥学生 0人 0% ⑦無職 138人 79.3%

(4) 居住地 (回答数 173人)

①青森市 47人 27.2% ②青森市以外の市 107人 61.8%
③県内の町村 10人 5.8% ④県外 9人 5.2%

(5) 来館目的 (回答数 74人)

- ①図書閲覧・貸出 0人 0% ②養成研修 15人 20.3%
③施設利用 3人 4.1% ④見学 1人 1.4%
⑤その他 55人 74.3%

問2 視覚障害者情報センターの管理・運営について

(1) 開館日や開館時間について (回答数 122人)

- ①大変不満 0人 0.0% ②やや不満 2人 1.6%
③普通 77人 63.1% ④やや満足 16人 13.1%
⑤大変満足 27人 22.1%

(2) センターの清潔さについて (回答数 78人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 0人 0%
③普通 35人 44.9% ④やや満足 14人 17.9%
⑤大変満足 29人 37.2%

(3) 職員・スタッフの対応について (回答数 146人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 0人 0%
③普通 26人 17.8% ④やや満足 25人 17.1%
⑤大変満足 95人 65.1%

(4) 「奉仕員研修会」について (回答数 142人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 5人 3.5%
③普通 43人 30.3% ④やや満足 42人 29.6%
⑤大変満足 52人 36.6%

(5)「奉仕員だより」について（回答数 167人）

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 1人 0.6%
- ③普通 67人 40.1% ④やや満足 51人 30.5%
- ⑤大変満足 48人 28.7%

(6)「センター全体の満足度」について（回答数 148人）

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 0人 0%
- ③普通 43人 29.1% ④やや満足 53人 35.8%
- ⑤大変満足 52人 35.1%

ご意見と回答

(1) 今年にはコロナのため、音訳の研修会が中止となり残念でした。来年度可能であれば、各地域での開催を検討いただけたらと思います。

【回答】楽しみにして下さったのに、申し訳ありませんでした。次年度の研修会については、感染防止対策を十分とって、開催する予定です。

(2) 図書を利用される方々の意見を伺いたい

【回答】図書を利用しての感想は、随時、製作者にお伝えしています。また、毎年6月に発行している「奉仕員だより」にも掲載しておりますので、そちらもご覧ください。

(3) 奉仕員だよりについて。発行回数を増やしてほしい／カラーにするなど見やすくする工夫をしてはどうか

【回答】現在の職員の体制では、発行回数を増やすのは、難しいと思われます。お寄せいただいたご意見を参考に、今後とも誌面の充実に努めてまいります。

(4) 貸与を受けている機器の調子が悪い

【回答】貸与機器の不具合には随時対応しておりますので、ご相談ください。

(5) センターの存在をマスメディア等を通じ、PRしてはどうか

【回答】当センターの利用登録者は、県内の視覚障害の身体障害者手帳所持者のおよそ14%にすぎません。市町村の広報誌や報道機関を活用して新規登録者の発掘に取り組んでいるところですが、なかなか増えないのが現状です。今後とも機会をとらえながらPRしてまいります。奉仕員の皆様のお知り合いにも、未利用者がおられましたら、是非センターの紹介をお願いいたします。

(6) 奉仕員を増やす工夫をしてはどうか

【回答】奉仕員については、毎年、家庭の事情や体調不良で辞退する人がおられます。また、近年は奉仕員を養成する講習会への申込者が減っており、今後、奉仕員の減少が懸念されます。今後とも、皆様からいただいた意見を参考に、機会をとらえながらPRしてまいります。皆様のお知り合いに、関心のある方がいらっしゃいましたら、お知らせいただければ幸いです。