

利用者アンケート集計結果（令和7年度）

アンケート送付数 441人 回答数 105人 回答率 23.8%

問1 あなたについてお聞きします

（1）性別（回答数 105人）

- | | | | |
|---|---|-----|-------|
| 1 | 男 | 54人 | 51.4% |
| 2 | 女 | 51人 | 48.6% |

（2）年齢（回答数 104人）

- | | | | |
|---|-------|-----|-------|
| 1 | 19歳以下 | 0人 | 0% |
| 2 | 20代 | 1人 | 1.0% |
| 3 | 30代 | 0人 | 0% |
| 4 | 40代 | 10人 | 10% |
| 5 | 50代 | 9人 | 9% |
| 6 | 60代 | 32人 | 30.8% |
| 7 | 70歳以上 | 52人 | 50.0% |

（3）職業（回答数 104人）

- | | | | |
|---|-----------|-----|-------|
| 1 | 公務員 | 4人 | 3.8% |
| 2 | 会社員 | 5人 | 4.8% |
| 3 | 団体職員 | 4人 | 3.8% |
| 4 | 自営 | 17人 | 16.3% |
| 5 | パート・アルバイト | 5人 | 4.8% |
| 6 | 学生 | 1人 | 1.0% |
| 7 | 無職 | 68人 | 65.4% |

(4) 居住地 (回答数 103人)

1 青森市	27人	26.2%
2 青森市以外の市	51人	49.5%
3 県内の町村	19人	18.4%
4 県外	6人	5.8%

(5) 来館目的 (回答数 34人)

1 図書閲覧・貸出	7人	20.6%
2 養成研修	7人	20.6%
3 施設利用	3人	8.8%
4 見学	2人	5.9%
5 その他	15人	44.1%

問2 視覚障がい者情報センターの管理・運営について

(1) 開館日や開館時間について (回答数 81人)

5 大変満足	27人	33.3%
4 やや満足	13人	16.0%
3 普通	39人	48.1%
2 やや不満	2人	2.5%
1 大変不満	0人	0%

(2) センターの清潔さについて (回答数 36人)

5 大変満足	13人	36.1%
4 やや満足	4人	11.1%
3 普通	19人	52.8%
2 やや不満	0人	0%
1 大変不満	0人	0%

(3) 職員・スタッフの対応について (回答数 87人)

5	大変満足	54人	62.1%
4	やや満足	11人	12.6%
3	普通	22人	25.3%
2	やや不満	0人	0%
1	大変不満	0人	0%

(4) 点字・録音図書の提供について (回答数 88人)

5	大変満足	49人	55.7%
4	やや満足	16人	18.2%
3	普通	23人	26.1%
2	やや不満	0人	0%
1	大変不満	0人	0%

(5) 「青い森通信」について (回答数 91人)

5	大変満足	44人	48.4%
4	やや満足	16人	17.6%
3	普通	30人	33.0%
2	やや不満	1人	1.1%
1	大変不満	0人	0%

(6) 「月刊デイジーパック」について (回答数 67人)

5	大変満足	26人	38.8%
4	やや満足	12人	17.9%
3	普通	27人	40.3%
2	やや不満	2人	3.0%
1	大変不満	0人	0%

問3 行事について

(1)「目の見えない方、見えにくい方のための福祉展」について

(回答数 29人)

5	大変満足	10人	34.5%
4	やや満足	10人	34.5%
3	普通	9人	31.0%
2	やや不満	0人	0%
1	大変不満	0人	0%

(2)「情報機器・便利グッズ体験交流会」について

(回答数 17人)

5	大変満足	6人	35.3%
4	やや満足	0人	0%
3	普通	11人	64.7%
2	やや不満	0人	0%
1	大変不満	0人	0%

(3)「ふれあいの集い」について (回答数 17人)

5	大変満足	4人	23.5%
4	やや満足	2人	11.8%
3	普通	10人	58.8%
2	やや不満	0人	0%
1	大変不満	1人	5.9%

(4)「つながる情報交流サロン」について (回答数 36人)

5	大変満足	9人	25.0%
4	やや満足	6人	16.7%
3	普通	21人	58.3%

2	やや不満	0人	0%
1	大変不満	0人	0%

問4 センター全体の満足度について（回答数 81人）

5	大変満足	42人	51.9%
4	やや満足	18人	22.2%
3	普通	21人	25.9%
2	やや不満	0人	0%
1	大変不満	0人	0%