

## 奉仕員アンケート集計結果（令和7年度）

アンケート送付数 217人 回答数 168人 回答率 77.4%

### 問1 あなたについてお聞きします

（1）性別（回答数 168人）

- 1 男 15人 8.9%
- 2 女 153人 91.1%

（2）年齢（回答数 167人）

- 1 19歳以下 0人 0%
- 2 20代 0人 0%
- 3 30代 0人 0%
- 4 40代 3人 1.8%
- 5 50代 17人 10.2%
- 6 60代 61人 36.5%
- 7 70歳以上 86人 51.5%

（3）職業（回答数 167人）

- 1 公務員 2人 1.2%
- 2 会社員 6人 3.6%
- 3 団体職員 2人 1.2%
- 4 自営 4人 2.4%
- 5 パート・アルバイト 17人 10.2%
- 6 学生 0人 0%
- 7 無職 136人 81.4%

(4) 居住地 (回答数 166人)

- 1 青森市 55人 33.1%
- 2 青森市以外の市 92人 55.4%
- 3 県内の町村 12人 7.2%
- 4 県外 7人 4.2%

(5) 来館目的 (回答数 95人)

- 1 図書閲覧・貸出 0人 0%
- 2 養成研修 28人 29.5%
- 3 施設利用 3人 3.2%
- 4 見学 0人 0%
- 5 その他 64人 67.4%

問2 視覚障がい者情報センターの管理・運営について

(1) 開館日や開館時間について (回答数 136人)

- 5 大変満足 32人 23.5%
- 4 やや満足 14人 10.3%
- 3 普通 87人 64%
- 2 やや不満 2人 1.5%
- 1 大変不満 1人 0.7%

(2) センターの清潔さについて (回答数 87人)

- 5 大変満足 42人 48.3%
- 4 やや満足 8人 9.2%
- 3 普通 37人 42.5%
- 2 やや不満 0人 0%
- 1 大変不満 0人 0%

(3) 職員・スタッフの対応について (回答数 150人)

- 5 大変満足 110人 73.3%
- 4 やや満足 20人 13.3%
- 3 普通 19人 12.7%
- 2 やや不満 0人 0%
- 1 大変不満 1人 0.7%

(4) 「奉仕員研修会」について (回答数 124人)

- 5 大変満足 61人 49.2%
- 4 やや満足 41人 33.1%
- 3 普通 18人 14.5%
- 2 やや不満 3人 2.4%
- 1 大変不満 1人 0.8%

(5) 「奉仕員だより」について (回答数 162人)

- 5 大変満足 64人 39.5%
- 4 やや満足 50人 30.9%
- 3 普通 48人 29.6%
- 2 やや不満 0人 0%
- 1 大変不満 0人 0%

(6) 「ふれあいの集い」について (回答数 41人)

- 5 大変満足 14人 34.1%
- 4 やや満足 14人 34.1%
- 3 普通 13人 31.7%
- 2 やや不満 0人 0%
- 1 大変不満 0人 0%

(7) センター全体の満足度について (回答数 153人)

5 大変満足 67人 43.8%

4 やや満足 53人 34.6%

3 普通 32人 20.9%

2 やや不満 0人 0%

1 大変不満 1人 0.7%