平成３０年度来館者アンケート調査結果

アンケート配布数　８３人　回答数　８３人　回答率　１００％

問１　あなたについてお聞きします

（１）性別（回答数８３人）

①男　１９人　２２．９％　②女　６４人　７７．１％

（２）年齢（回答数８３人）

①１０歳未満　１人　１．２％　②１０代　１６人　１９．３％

③２０代　１５人　１８．１％　④３０代　１６人　１９．３％

⑤４０代　１３人　１５．７％　⑥５０代　１３人　１５．７％

⑦６０歳以上　９人　１０．８％

（３）職業（回答数８３人）

①公務員　４０人　４８．２％　②会社員　２人　２．４％

③団体職員　３人　３．６％　④自営　３人　３．６％

⑤パート・アルバイト　３人　３．６％

⑥学生　２４人　２８．９％　⑦無職　８人　９．６％

（４）居住地（回答数８３人）

①青森市　４１人　４９．４％

②青森市以外の市　４０人　４８．２％

③県内の町村　２人　２．４％

④県外　０人　０％

（５）来館目的（回答数８３人）

①図書閲覧・貸出　０人　０％　②養成研修　１５人　１８．１％

③施設利用　０人　０％　④見学　６８人　６８．９％

⑤その他　０人　０％

問２　視覚障害者情報センターの管理運営について

（１）開館日や開館時間について（回答数７６人）

①大変不満　２人　２．６％　②やや不満　０人　０％

③普通　１２人　１５．８％

④やや満足　１３人　１７．１％

⑤大変満足　４９人　６４．５％

（２）各種事業について：サポート研修（回答数１４人）

①大変不満　０人　０％　　②やや不満　０人　０％

③普通　　２人　１４．３％　④やや満足　２人　１４．３％

⑤大変満足　１０人　７１．４％

（３）センターの清潔さについて（回答数８１人）

①大変不満　０人　０％　　②やや不満　１人　１．２％

③普通　　４人　４．９％　④やや満足　９人　１１．１％

⑤大変満足　６７人　８２．７％

（４）職員・スタッフの応対について（回答数８３人）

①大変不満　０人　０％　　②やや不満　０人　０％

③普通　　１人　１．２％　④やや満足　６人　７．２％

⑤大変満足　７６人　９１．６％

（５）「センター全体の満足度」について（回答数８１人）

①大変不満　０人　０％　②やや不満　０人　０％

③普通　　４人　４．９％　④やや満足　９人　１１．１％

⑤大変満足　６８人　８４．０％

ご意見・ご要望（要旨）

・施設に清潔感がありよい

・優しく温かい対応で楽しく見学が出来た

・便利グッズなど実際に触れることが出来てよい

・点字の読み書きが難しかったが、楽しかった