

青森県視覚障害者情報センター利用者の皆様へ

一般社団法人 青森県視覚障害者福祉会

2019年度青森県視覚障害者情報センターの管理・運営に関する 利用者アンケートの調査結果について

平素よりセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。また、このたびは、アンケート調査にご協力いただきまして厚くお礼申し上げます。

一般社団法人青森県視覚障害者福祉会では、2006年度から2019年度まで、青森県から指定管理者としての指定を受け、「青森県視覚障害者情報センター」（以下「情報センター」という。）の管理運営を行っています。

この指定管理者制度は、公の施設の管理に関する権限を民間事業者等の指定管理者に代行させる制度です。

さて、本アンケートは、情報センターの利用者の方々を対象として、施設の管理状況、職員の対応状況及び事業の実施状況などサービス全般について調査し、業務の改善及びサービスの向上に役立てることを目的として、毎年実施するものです。

今回も、多くの方々から貴重なご意見やご要望をいただき、ありがとうございました。調査結果につきまして、以下のとおりご報告いたしますが、ご質問等がございましたら、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

なお、このアンケートの結果につきましては、青森県に報告するとともに、情報センターのホームページでも公表いたします。

アンケート調査結果

アンケート送付数 237人 回答数 151人

回答率 63.7%

問1 あなたについてお聞きします

(1) 性別 (回答数151人)

①男 11人 7.3% ②女 140人 92.7%

(2) 年齢 (回答数150人)

①19歳以下 0人 0% ②20代 0人 0% ③30代 1人 0.7%

④40代 3人 2% ⑤50代 26人 17.3%

⑥60代 70人 46.7% ⑦70歳以上 50人 33.3%

(3) 職業 (回答数151人)

①公務員 1人 0.7% ②会社員 6人 4% ③団体職員 1人 0.7%

④自営 7人 4.6% ⑤パート・アルバイト 17人 11.3%

⑥学生 0人 0% ⑦無職 119人 78.8%

(4) 居住地 (回答数150人)

①青森市 40人 26.7% ②青森市以外の市 91人 60.7%

③県内の町村 10人 6.7% ④県外 9人 6%

(5) 来館目的 (回答数68人)

- ①図書閲覧・貸出 0人 0% ②養成研修 16人 23.5%
③施設利用 0人 0% ④見学 1人 1.5%
⑤その他 51人 75.0%

問2 視覚障害者情報センターの管理・運営について

(1) 開館日や開館時間について (回答数110人)

- ①大変不満 1人 0.9% ②やや不満 1人 0.9%
③普通 78人 70.9% ④やや満足 13人 11.8%
⑤大変満足 17人 15.5%

(2) センターの清潔さについて (回答数77人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 0人 0%
③普通 33人 42.9% ④やや満足 18人 23.4%
⑤大変満足 26人 33.8%

(3) 職員・スタッフの対応について (回答数130人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 0人 0%
③普通 24人 18.5% ④やや満足 20人 15.4%
⑤大変満足 86人 66.2%

(4)「奉仕員研修会」について (回答数126人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 2人 1.6%
- ③普通 31人 24.6% ④やや満足 52人 41.3%
- ⑤大変満足 41人 32.5%

(5)「ふれあいの集い」について (回答数62人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 3人 4.8%
- ③普通 36人 58.1% ④やや満足 13人 21.0%
- ⑤大変満足 10人 16.1%

(6)「奉仕員だより」について (回答数134人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 2人 1.5%
- ③普通 55人 41.0% ④やや満足 42人 31.3%
- ⑤大変満足 35人 26.1%

(7)「センター全体の満足度」について (回答数124人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 0人 0%
- ③普通 39人 31.5% ④やや満足 44人 35.5%
- ⑤大変満足 41人 33.1%

ご意見・ご要望（要旨）

研修会

- ・ もっと回数が多くてもよい
- ・ 質問の時間をとってほしい
- ・ 開始時間を早めてはどうか

ふれあいの集い

- ・ アトラクションが長い
- ・ 情報交換の時間を増やしてほしい
- ・ テーブルの配置が気になった
- ・ 落語の時間が長すぎた

奉仕員だより

- ・ 発行回数を増やしてほしい
- ・ レイアウトに工夫を

その他

- ・ どのくらい製作図書が利用されているのか、気になる

※「研修会の内容についての希望」は、今後の研修会開催にあたり、参考にさせていただきます。