

青森県視覚障害者情報センター利用者の皆様へ

一般社団法人 青森県視覚障害者福祉会

2019年度青森県視覚障害者情報センターの管理・運営に関する利用者アンケートの調査結果について

平素よりセンターをご利用いただき、誠にありがとうございます。また、このたびは、アンケート調査にご協力いただきまして厚くお礼申し上げます。

一般社団法人青森県視覚障害者福祉会では、2006年度から2019年度まで、青森県から指定管理者としての指定を受け、「青森県視覚障害者情報センター」(以下「情報センター」という。)の管理運営を行っています。

この指定管理者制度は、公の施設の管理に関する権限を民間事業者等の指定管理者に代行させる制度です。

さて、本アンケートは、情報センターの利用者の方々を対象として、施設の管理状況、職員の対応状況及び事業の実施状況などサービス全般について調査し、業務の改善及びサービスの向上に役立てることを目的として、毎年実施するものです。

今回も、多くの方々から貴重なご意見やご要望をいただき、ありがとうございました。調査結果につきまして、以下のとおりご報告いたしますが、ご質問等がございましたら、ご連絡ください

ますようお願い申し上げます。

なお、このアンケートの結果につきましては、青森県に報告するとともに、情報センターのホームページでも公表いたします。

アンケート調査結果

アンケート送付数 543人 回答数 136人

回答率 25%

問1 あなたについてお聞きします

(1) 性別 (回答数135人)

①男 79人 58.5% ②女 56人 41.5%

(2) 年齢 (回答数136人)

①19歳以下 0人 0% ②20代 2人 1.5%

③30代 3人 2.2% ④40代 13人 9.6%

⑤50代 19人 14% ⑥60代 34人 25%

⑦70歳以上 65人 47.8%

(3) 職業 (回答数 133 人)

- ①公務員 8人 6%
- ②会社員 14人 10.5%
- ③団体職員 2人 1.5%
- ④自営 29人 21.8%
- ⑤パート・アルバイト 5人 3.8%
- ⑥学生 0人 0%
- ⑦無職 75人 56.4%

(4) 居住地 (回答数 136 人)

- ①青森市 53人 39%
- ②青森市以外の市 53人 39%
- ③県内の町村 24人 17.6%
- ④県外 6人 4.4%

(5) 来館目的 (回答数 39 人)

- ①図書閲覧・貸出 6人 15.4%
- ②養成研修 4人 10.3%
- ③施設利用 3人 7.7%
- ④見学 3人 7.7%
- ⑤その他 23人 59%

問2 視覚障害者情報センターの管理・運営について

(1) 開館日や開館時間について (回答数114人)

- ①大変不満 3人 2.6% ②やや不満 5人 4.4%
③普通 64人 56.1% ④やや満足 7人 6.1%
⑤大変満足 35人 30.7%

(2) センターの清潔さについて (回答数40人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 0人 0%
③普通 23人 57.5% ④やや満足 6人 15%
⑤大変満足 11人 27.5%

(3) 職員・スタッフの対応について (回答数108人)

- ①大変不満 1人 0.9% ②やや不満 3人 2.8%
③普通 23人 21.3%
④やや満足 12人 11.1%
⑤大変満足 63人 63.9%

(4) 点字・録音図書の提供について (回答数116人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 4人 3.4%
- ③普通 41人 35.3% ④やや満足 22人 19%
- ⑤大変満足 49人 42.2%

(5) 青い森通信について (回答数129人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 3人 2.3%
- ③普通 53人 41.1%
- ④やや満足 27人 20.9%
- ⑤大変満足 46人 35.7%

(6) 「はまなすシリーズ」について (回答数107人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 5人 4.7%
- ③普通 41人 38.3%
- ④やや満足 21人 19.6%
- ⑤大変満足 40人 37.4%

(7)「目の見えない方、見えにくい方のための福祉展」について

(回答数62人)

- ①大変不満 1人 1.6% ②やや不満 5人 8.1%
③普通 20人 32.3% ④やや満足 9人 14.5%
⑤大変満足 27人 43.5%

(8)「ふれあいの集い」について (回答数51人)

- ①大変不満 2人 3.9% ②やや不満 3人 5.9%
③普通 24人 47.1% ④やや満足 8人 15.7%
⑤大変満足 14人 27.5%

(9)「センター全体の満足度」について (回答数109人)

- ①大変不満 0人 0% ②やや不満 4人 3.7%
③普通 38人 34.9%
④やや満足 31人 28.4%
⑤大変満足 36人 33%

ご意見・ご要望（要旨）

- ・ 図書申し込みの際、丁寧に説明やアドバイスをしてもらい助かっている
- ・ 利用者の対応に差がみられる
- ・ 青い森通信の内容をたまには変えてほしい
- ・ はまなすシリーズの記事を増やしてほしい
- ・ 福祉展のブース間を誘導する人がいるとよい
- ・ ふれあいの集いは情報交換の場として物足りない
- ・ IT機器の活用法を教えてほしい
- ・ センターの情報をフェイスブック等で発信してはどうか